



# LifeWave 合同会社

連鎖販売

本社所在地 〒160-8336 東京都新宿区西新宿三丁目2番9号 新宿ワシントンホテル本館3階

TEL.03-5669-0805 FAX.03-5669-0957

URL <https://www.lifewave.com>

【本店・支店・サロンのある地域】

- 北海道 東北 **関東** 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

■職務執行者■

デイビッド・シュミット

■経営理念■

ライフウェーブはライフテクノロジー企業として、人間の可能性を最大限引き出すために開発された健康とウェルネスに対するソリューションを提供し、世界中の人々の「Live Long, Live Well, Live Younger (長く、健康で、若々しく生きる)」を実現することに全力を注いでいます。

■コンプライアンスの取り組み■

\*コンプライアンス部署：2名

定期的に全国の消費生活センターを訪問し、会員が起きている問題の内容を確認し、必要な対策を講じています。気軽に参加できる「コンプライアンス・チャレンジ」、定期的なコンプライアンス・メールマガジン、トレーニング・ビデオなどを通して、ビジネスに必要なルールやマナーを教えています。

■当社の働き方改革■

従業員アンケートの結果、要望が多かった新規の制度や取組み、改善提案に順次応えるかたちで福利厚生サービスの充実を図っています。今期は既に就業規則の改定、定期健診メニューの充実、外部相談窓口の設置、安否確認サービスの導入を実施しました。

また、職場環境改善を目的として毎月テーマを決めて定期的の実施している安全衛生委員会で、各部署から選出された委員が職場の同僚にヒアリングした意見や提案を持ち寄り積極的な話し合いを実施しており、より快適に仕事に取り組める環境づくりを目指しています。

加えて、オフィス内にはアイデアボックスを設置して従業員からの声が直接届く環境を整えています。

- 設立年月：2019年2月
- 本社営業時間：カスタマーサービス[月～金] 9時～17時
- 本社定休日：土・日・祝日(その他：年末年始)

■製品カテゴリー■

化粧品 ※その他

※一般医療機器

■消費者相談窓口■ 050-5669-0947

■相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土

■相談窓口営業時間：[月～金]9時～17時 [土・日・祝]—

[月～金] 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

■直販協の相談窓口も利用しています

■主力製品・サービス

X39 (一般医療機器)

■愛用者制度/今後設置予定■



身体に刺入せず、パッドによる刺激によりこりや張り、筋肉の緊張に伴う等の不快感を緩和します。

■コンプライアンス体制■

■相談窓口の状況	■契約の適正化	■その他
▷自社内にコンプライアンス部署を設置	▷クーリング・オフ期間を自主的に延長	▷行政・業界団体のセミナーに参加
▷Eメールでも相談を受け付け	▷一度に購入可能な分量を制限	▷消費生活センターに定期訪問
■若年層への勧誘■	■デジタルツールの活用■	
▷契約年齢に制限を設けている	▷オンラインセミナーを実施	
※20歳未満の方は契約不可としています	▷オンラインイベントを開催	
▷学生との契約は不可としている	▷リモートでの営業・商談	
	▷SNSによる情報発信	
	▷WEB上での商品購入が可能	
	▷WEB上でのコンプライアンステスト	

■社会貢献活動・CSR活動■

ライフウェーブはライフテクノロジー企業として、ウェルネス製品と社会貢献活動の両方を通じて、世界中の人々の生活を向上することに取り組んでいます。長年にわたり、赤十字と提携し米国退役軍人への支援、地域コミュニティにおける活動支援、そして世界的な災害支援を行ってきました。

日本国内においても、地震や洪水などで被害を受けた被災地へ製品をはじめとした物資の提供、日本赤十字や被災自治体を通して義援金の寄付など、社会や地域への支援活動を行っております。

また、アスリートやパラアスリートに製品サプライヤーとしてパフォーマンスやトータルウェルネスの向上を支援し、彼らの活躍を応援する取り組みも実施しています。

また、アスリートやパラアスリートに製品サプライヤーとしてパフォーマンスやトータルウェルネスの向上を支援し、彼らの活躍を応援する取り組みも実施しています。

あ

か

さ

た

な

は

ま

や

ら

わ

\*社名50音順