



# 株式会社 サンベール



本社所在地 〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-7 お茶の水サニービル8階

TEL.03-5805-7551 FAX.03-5805-7552

URL <https://www.sanbelle.co.jp>

【本店・支店・サロンのある地域】

- 北海道
- 東北
- 関東
- 北陸・甲信越
- 東海
- 近畿
- 中国
- 四国
- 九州
- 沖縄



代表取締役  
濱松 治

### ■ 経営理念 ■

出会い、ふれ合い、助け合いをモットーに、会社がディストリビューターの皆様にとって「働・交・学・遊」の場となるように運営

### ■ コンプライアンスの取り組み ■

\*コンプライアンス部署：2名  
部署責任者：濱松 圭

基本的には、コンプライアンスセミナーと定例会議でのコンプライアンス研修を行っています。

ビジネスセミナーでは特商法・薬機法共に内容を盛り込んでいます。月に1回開催しているディストリビューター（会員）の会議（200名程度）では、必ずコンプライアンスの時間を設けています。

また、全国直販流通協会の「ダイレクトセリング教育マスタークラス」資格を取得し、日々業界の最新情報を得るとともに、適切な研修を受け、それをディストリビューターの皆様へフィードバックしています。

### ■ 社会貢献活動・CSR活動 ■

弊社ではチャイルドエイドという制度があり、製品を+100円でご購入いただき、それに会社からの100円をマッチングさせ、1商品につき200円をSAVE THE CHILDREN JAPANとハタチ基金に寄付し、未来ある子供たちを応援しております。

- 設立年月：2001年10月
- 本社営業時間：9時30分～18時
- 本社定休日：土・日・祝日  
：（その他：10月31日 創立記念日）
- 売上高：20億円（2023年3月期）
- 販売員数：1万名（総会員数）

### ■ 製品カテゴリー ■

健康食品 化粧品

### ■ 消費者相談窓口 ■

FREE 0120-450-420

相談窓口営業曜日：日 月 火 水 木 金 土 その他：メールでも随時受付

相談窓口営業時間：【月～金】9時30分～17時30分【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
【土・日・祝】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23

### ■ 主力製品・サービス



身体の基礎物質であるムコ多糖を中(健康食品)からも外(化粧品)からも取り入れる。

### ■ コンプライアンス体制 ■

#### ■ 相談窓口の状況

- ▷ 自社内に消費者相談窓口を設置
- ▷ 代表者直轄の相談窓口
- ▷ Eメールでも相談を受け付け

#### ■ 契約の適正化

- ▷ 勧誘時にチェックリストを活用
- ▷ 一度に購入可能な分量を制限

#### ■ 法令研修

- ▷ 販売員に法令研修を実施
- ▷ 販売員にコンプライアンステストを義務付け
- その他
- ▷ 行政・業界団体のセミナーに参加

#### ■ 高齢者への勧誘 ■

- ▷ ご家族の同意を得ている
- \* 75歳以上の後期高齢者の方を対象に行っています

#### ■ 若年層への勧誘 ■

- ▷ 契約年齢に制限を設けている
- \* 20歳未満の方は契約不可としています
- ▷ 学生との契約は不可としている

#### ■ デジタルツールの活用 ■

- ▷ オンラインセミナーを実施
- ▷ SNSによる情報発信
- ▷ WEB上での商品購入が可能
- ▷ その他の取り組み
- \* サンベール公式アプリの導入

### ■ 当社の働き方改革 ■

- ・ 昼食のお弁当の提供
- ・ 夏休みを7～9月で2日間（お盆とは別）自由にとれるようにしております。