

本社所在地 〒532-0026 大阪府大阪市淀川区塚本6-9-17

TEL.06-6195-8261 FAX.06-6195-8264

「賢い消費者育成プロジェクト」
協賛企業

URL <https://wcjapan.net>

【本店・支店・サロンのある地域】 北海道 東北 関東 北陸・甲信越 東海 近畿 中国 四国 九州 沖縄

代表取締役
片田 義一

■ 経営理念 ■

《ボランティア第一主義》

人の役に立つ、人の為になる
【商品・情報・サービス】を提供し、
皆様の「体の健康」「経済の健康」
「心の健康」という3つの健康を
叶えて頂くことでゆとりを持ち、
社会貢献（人助け）をおこなえる
仲間作りを目指します。

■ コンプライアンスの取り組み ■

*コンプライアンス部署：3名
部署責任者：酒井 淳子

弊社は耐久商品を販売していますが、消費生活センター様案件になるケースはほぼございません。例えばクーリングオフなどが発生した場合はすみやかに対応し、消費者クレームにならないよう努めております。

また、会員間のトラブルが発生した場合、会員の中から選ばれた「マネージャー」と担当社員が連携して問題解決に取り組んでいます。

事業目的以外の無理な買い込みも監視しており、複数台購入の方には確認書も合わせて提出していただいております。

■ 当社の働き方改革 ■

一部の社員に業務が偏らないよう、業務棚卸を行い、作業レベルは派遣スタッフを入れるなど、長時間労働にならないよう細心の注意を行っています。

また、有給休暇消化を推進し、社員一人一人が充実したライフワークバランスを保てるよう配慮しています。

- 設立年月：2009年9月
- 本社営業時間：10時～17時
- 本社定休日：土・日・祝日
(その他：年末年始、夏季、GW)
- 販売員数：総会員数：約2万6,000名
：ビジネスメンバー：約2万5,500名
：愛用会員：約500名

■ 製品カテゴリー ■

健康食品	化粧品
健康機器	美容機器

■ 消費者相談窓口 ■ 06-6195-8261

- 相談窓口営業曜日： 日 月 火 水 木 金 土
- 相談窓口営業時間：【月～金】10時～17時【土・日・祝】—

【月～金】	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
-------	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

■ 主力製品・サービス

「水素風呂リタライフ・水素ガスリタエアー・水素水生成器リタアクア」

■ 愛用者制度あり ■

弊社は2009年より水素水生成器を取り扱い、そこから一貫して水素関連商品を世の中に普及させることに成功した、水素業界のリーディングカンパニーであると自負しております。

商品を販売するだけでなく、多くの病院や大学と提携し、水素の研究を行い、定期的に研究発表の場を設けております。現在の提携病院数は355病院。レンタル会員などを含め、研究協力員は13万人に及びます。



■ コンプライアンス体制 ■

<p>■ 相談窓口の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 自社内にコンプライアンス部署を設置 ▷ Eメールでも相談を受け付け 	<p>■ 契約の適正化</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 勧誘時にチェックリストを活用 ▷ 本人確認書類の提出を義務付け ▷ 一度に購入可能な分量を制限 	<p>■ 法令研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 社員に法令研修を実施 <p>■ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 行政・業界団体のセミナーに参加
<p>■ 高齢者への勧誘</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ ご家族の同意を得ている <p>* 70歳以上の方を対象に行っています</p>	<p>■ 若年層への勧誘</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 契約年齢に制限を設けている <p>* 20歳未満の方との契約は不可としています</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ 学生との契約は不可としている 	<p>■ デジタルツールの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ▷ オンラインセミナーを実施 ▷ リモートでの営業・商談 ▷ SNSによる情報発信 ▷ WEB上での商品購入が可能

■ 社会貢献活動・CSR活動 ■

「ボランティア第一主義」を企業理念として掲げ、NPO法人全日本ボランティア連盟と協力し日本及び世界の災害支援を行っています。

災害時の義援金のみならず、直接支援を

モットーにしており、社員自らが被災地の現場に赴き、実際にボランティア活動を行ってまいりました。先日にも能登半島地震の直後に被災地を訪問し、義援金を寄付いたしました。